

**Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»  
Городской округ Верхний Тагил**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Размещена информация в полном объеме на стендах	29.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	На сайте организации приведена в соответствие информация о деятельности организации	04.02.2021

		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	04.02.21
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	12.02.21
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	15.02.2021	Кривоногова Ю.А., директор	На официальном сайте МАУ ДО ДЮОС создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	12.02.21
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	15.02.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Создана гиперссылка на сайт bus.gov.ru	15.02.21
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2021	Кривоногова Ю.А., директор	На сайте bus.gov.ru реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и	15.02.2021

		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	26.01.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020г.	22.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Сдан отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации и официального сайта bus.gov.ru	31.05.2021

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	11.01.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Установлена банкетка для ожидания детей (4600р); При входе в учреждение установлены уличные скамейки, (3927р*2шт)	11.01.2021
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации*	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Пронумерованы кабинеты для занятий в кружках/секциях. Сделан перечень на информационном стенде	31.05.2021

6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Размещена анкета о качестве оказания услуг на официальном сайте МАУ ДО ДЮЦ	28.05.2021
7	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Размещена анкета о качестве оказания услуг на официальном сайте МАУ ДО ДЮЦ	28.05.2021

### III. Доступность услуг для инвалидов

8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.01.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.01.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.01.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
		Наличие сменных кресел-колясок	31.01.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.01.2022	Кривоногова Юлия Александровна директор	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.01.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Кривоногова Юлия Александровна директор		
		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Кривоногова Юлия Александровна директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

10	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.03.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Проведена работа с персоналом о доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт	31.03.2021
11	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.03.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Проведена работа с персоналом о доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт	31.03.2021

12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.03.2021	Кривоногова Ю.А., директор	Проведена работа с персоналом о доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт	31.03.2021
----	--	--	------------	----------------------------	---	------------

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

13	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.03.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
14	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.03.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.03.2023	Кривоногова Юлия Александровна директор		

ИО Директора



Ларченко Ю.Э.